

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২০

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর /২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর /২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

০৩-০১-২০২৪

মোঃ শামীম আশরাফ

মহাপরিচালক

০২৪৯২৭২১০৭


dgnata14@gmail.com

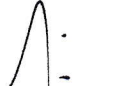
সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর / ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	১০	১১	১২	১৩	১৪
							জিআরএস সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন	-----	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর) প্রতিবেদন				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	৯০	%	৯০	৯০					
			[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		২	সংখ্যা	-						
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১২	সংখ্যা	০৩	০৩					
			[১.২] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৫	২	সংখ্যা	০১	-					
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	২	সংখ্যা	-	০১					সভার নোটশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী
মোট													

০৩-০৩-২০২৪
 স্বাক্ষর: 
 ড. শীলি হুজাতুল ইসলাম
 উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)
 জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটী)
 গাজীপুর-১৭০১

০৩-০৩-২০২৪
 স্বাক্ষর: 
 মোঃ শামীম আশরাফ
 মৎস পরিচালক
 জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটী)
 গাজীপুর।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৯

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নিম্নলিখিত অভিযোগের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর /২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) গাজীপুরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর আওতায় অনলাইন/ অফলাইনে (অক্টোবর- ডিসেম্বর /২০২৩) পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি। যেহেতু ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে সেজন্য ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর- ডিসেম্বর /২০২৩ পর্যন্ত) অবহিতকরণ সভার (সূচক ১.১.১) আয়োজন করা হয়নি।

০৩-০১-২০২৪

মোঃ শামীম আশরাফ

মহাপরিচালক

০২৪৯২৭২১০৪

dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৫৯০

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) অক্টোবর/২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

০২-১১-২০২৩
মোঃ আব্দুর রহিম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৪৯২৭২১০৪
dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৫৯০/১ (১)

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০২ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০২-১১-২০২৩
মোঃ আব্দুর রহিম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)

মাসের নামঃ অক্টোবর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

স্বাক্ষর :


02-22-26

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ হুজাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২৩১৩

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) নভেম্বর/২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন -১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

০৩-১২-২০২৩
মোঃ শামীম আশরাফ
মহাপরিচালক
০২৪৯২৭২১০৪
dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২৩১৩/১ (১)

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৩-১২-২০২৩
মোঃ শামীম আশরাফ
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : **জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)**

মাসের নামঃ নভেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

স্বাক্ষর :



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ হুজ্জাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৩

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) ডিসেম্বর/২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন -১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

০১-০১-২০২৪
মোঃ শামীম আশরাফ
মহাপরিচালক
০২৪৯২৭২১০৪
dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৩/১ (১)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০১-০১-২০২৪
মোঃ শামীম আশরাফ
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : **জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)**

মাসের নামঃ ডিসেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

স্বাক্ষর :



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ হুজাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২১৫২

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও কার্যার্থে জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির কার্যক্রম ২.১ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন সূচক ২.১.১ এর প্রশিক্ষণ আজ ২৬ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি. তারিখে বেলা ১১.০০ ঘটিকায় সংযুক্ত প্রশিক্ষণসূচি/ আলোচ্যসূচি অনুযায়ী ভিআইপি কনফারেন্স রুম, আবেক্ষণ ট্রেনিং কমপ্লেক্স, নাটা, গাজীপুর এ অনুষ্ঠিত হবে। অনুষ্ঠিতব্য এ প্রশিক্ষণ কর্মসূচীতে নাটার সকল অনুষদ সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণসূচি/ আলোচ্যসূচি- ০১ (এক) কপি

২৬-০৯-২০২৩

মোঃ আব্দুর রহিম

মহাপরিচালক (বুটিন দায়িত্ব)

০২৪৯২৭২১০৪






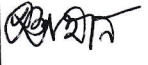






dgnata14@gmail.com

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):







- ১। পরিচালক (প্রশাসন), নাটা, গাজীপুর;
- ২। পরিচালক (প্রশিক্ষণ), নাটা, গাজীপুর;
- ৩। উপপরিচালক (সকল), জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা), গাজীপুর;
- ৪। সিনিয়র সহকারী পরিচালক (সকল), জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা), গাজীপুর;
- ৫। লাইব্রেরিয়ান / মেডিকেল অফিসার/ পাবলিকেশন অফিসার, নাটা, গাজীপুর;
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা/....., নাটা, গাজীপুর এবং
- ৭। অফিস কপি।

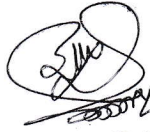


২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম [২.২] এর কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১] এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যগণের হাজিরা
তারিখ: ১৫-১১-২০২৩ খ্রি.

ক্র নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	এ কে এম সাদিকুল ইসলাম জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার	বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সি, নাটোর	০১৭১২-১৯২৩৪১	
২	পপি রানী রায় নমুনা সংগ্রহ অফিসার	বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সি, গাজীপুর	০১৭১৪-০০৫৩২৩১	
৩	মো: আসাদুজ্জামান রাসেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক সুগারক্রপ গবেষণা কেন্দ্র, সুবর্ণচর, নোয়াখালী	০১৭৫১৫৩৫৩৯৫	
৪	মো: আবু সাঈদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	বিএসআরআই, ঈশ্বরদী, পাবনা	০১৭১২৫৫৫৪৬৬	
৫	ড. আমেনা সুলতানা এসএসও	কৃষিতন্ত্র বিভাগ বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট	০২৯১২৫৫৩৪৯০	
৬	মোঃ শাহিন আলম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	আঞ্চলিক কার্যালয়, হবিগঞ্জ, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট	০১৭৩৮৭০৫০৭৫	
৭	মো: আজাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	ক্রপ ফিজিওলজি বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট	০১৭৬০৯১৪৯৩৫	
৮	মো: ফরহাদ হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট উপকেন্দ্র নালিতাবাড়ী, শেরপুর	০১৭১৪-৬২৯৫০০০	
৯	ড. রাফেজা বেগম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	মৃত্তিকা সম্পদ ইনস্টিটিউট আঞ্চলিক গবেষণাগার, জামালপুর	০১৯১৩-৫১৫৮৯৪	
১০	মোছা: সেফরুন নাহার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	মৃত্তিকা সম্পদ ইনস্টিটিউট আঞ্চলিক গবেষণাগার, কিশোরগঞ্জ	০১৭৭৫-৮৫৯২০৭	
১১	ড.মো: শিবলী নোমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পাট গবেষণা আঞ্চলিক কেন্দ্র, ফরিদপুর	০১৭১৩-০২৮৮০১	
১২	পলাশ হোসেন উপপরিচালক	সংস্থাপন বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা	০১৭১২-৩৯১১১৮	



ক্র নং	নাম,পদবি ও কর্মস্থল	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	উম্মে সাবিহা তাসনীম এরিন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিস গাজীপুর সদর, গাজীপুর	০১৭০৩-৬১৫৬৭৮	
১৪	মো: জোবায়ের হোসেন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিস বকশীগঞ্জ, জামালপুর	০১৭৩৭-৩৬৪৭৪	
১৫	অজিত কুমার সরকার সহকারী পরিচালক	প্রশাসন শাখা, বিএআরআই, গাজীপুর	০১৭১২-২৪১৫৭৬	
১৬	মোঃ শাকিল হোসাইন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	কৃষি পরিসংখ্যান এবং আইসিটি, বিএআরআই, গাজীপুর	০১৬৩৩-৫১৬৫০০	
১৭	মো:সিরাজুল ইসলাম কৃষি প্রকৌশলী	উপপরিচালকের কার্যালয়, ডিএই, জয়পুরহাট	০১৭১১-১৯০৫৪৩	
১৮	শারমিন সুলতানা সিনিয়র সহকারী পরিচালক	নাটা, গাজীপুর	০১৭২৫-০০৫২৮৭	


০৬-০১-২০২৪

ড. মোঃ হুজ্জাতুল ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার (১ম) কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	মোঃ আব্দুর রহিম পরিচালক (প্রশাসন)
সভার তারিখ	১৫-১০-২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বিকাল ২:৩০ ঘটিকা
স্থান	বিদ্যাবত্তা ট্রেনিং কমপ্লেক্স, নাটা, গাজীপুর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি মোঃ আব্দুর রহিম, পরিচালক (প্রশাসন), জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) কর্তৃক কৃষি মন্ত্রণালয়ের ১৭ টি দপ্তরের অংশীজনের সকলকে ধন্যবাদ জানানো হয় এবং জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব ফারজানা হক দীপু, সিনিয়র সহকারী পরিচালক (কৃষি অর্থনীতি)কে জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে আলোচনা করার অনুরোধ জানানো হয়।

আলোচ্য সূচী ০১: জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সম্পর্কে অংশীজনদের অবহিত করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব ফারজানা হক দীপু, সিনিয়র সহকারী পরিচালক (কৃষি অর্থনীতি), অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বিভিন্ন সূচক সম্পর্কে অংশীজনদের অবহিত করেন বিশেষ করে কর্মসম্পাদন সূচক [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি; [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন; [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ; [২.১] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি); [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি); সম্পর্কে অংশীজনদের বিস্তারিত ভাবে উল্লেখ করেন। তিনি আরও জানান যে, যে সকল কার্যক্রমকে লক্ষ্যমাত্রা হিসেবে নেওয়া হয়েছে সেগুলো অর্জনের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) সর্বাঙ্গিকভাবে চেষ্টা করছে। পরিশেষে তিনি সভার অংশগ্রহণকারীদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত ও সুপারিশ উপস্থাপন করার অনুরোধ জানান।

সভায় উপস্থিত বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিগণ নাটার বিভিন্ন কার্যক্রমের ভূয়সী প্রশংসা করেন।
অন্তঃপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯-১১-২০২৩

মোঃ আব্দুর রহিম
পরিচালক (প্রশাসন)

০২৪৯২৭২১০৫

kbd.rahim68@gmail.com

নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২৩০১

১৪ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী চেয়ারম্যান, নির্বাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল, ঢাকা;
- ২। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা;

- ৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন, কৃষি ভবন, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা;
- ৪। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা;
- ৫। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর;
- ৬। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ খান গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর;
- ৭। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ;
- ৮। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা;
- ৯। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর;
- ১০। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ সুগারক্রপ গবেষণা ইনস্টিটিউট, ঈশ্বরদী, পাবনা;
- ১১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, ফার্মগেট, ঢাকা;
- ১২। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, ঢাকা;
- ১৩। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, সেচ ভবন, মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা;
- ১৪। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালকের দপ্তর, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, রাজশাহী;
- ১৫। নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালকের দপ্তর, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা;
- ১৬। পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস, ঢাকা;
- ১৭। পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, গাজীপুর এবং
- ১৮। অফিস কপি।



২৯-১১-২০২৩
মোঃ আব্দুর রহিম
পরিচালক (প্রশাসন)