

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৯০৯

তারিখ: ২২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৬ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন /২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন /২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

০৬-০৭-২০২৩
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক
০২-৪৯২৭২১০৪

dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।



জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	বিভাগ	কর্মের নাম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অপারেশন)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ ত্রৈমাসিক)	দায়ীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রাথমিক	
১	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র		৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
২	প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সন্নিবেশে অবহিতকরণ	(১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (১.৩) প্রতিবেদন প্রেরিত (২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত (২.২) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (২.৩) সভা আয়োজিত	৭	৯০	%	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৭	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, অক্টোবর) প্রতিবেদন
৩	সক্ষমতা অর্জন	১১		৩	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পর্যালোচনা	
				২৫	২	সংখ্যা	---	১	১	---	১	২	৪	অবহিতকরণ সনোটিশ, কার্যবিবরণ এবং হাজির	

০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩

০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩

০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩

০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩
০৫/০৬/২০২৩

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 29K followers

ফেসবুক পেজ
রিভিউ ও মতামত
দিয়া

স্বপ্নসিঁদুর



মহম্মদ হাসান
মিডিয়া

এই পত্রের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক ইনসার মরকতি সেবা

সংকলিত ই-সেবাসমূহ

- ১. নতুন পাইলট
- ২. জনস্বাস্থ্য সুরক্ষা তেজি স্টেশন
- ৩. রিপোর্ট পত্রের মূল্য নিয়ন্ত্রণ
- ৪. ট্রেডিং ইনসুরেন্সের ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (TMS)
- ৫. মাসুলের আবেদন

সংকলিত

সংকলিত ই-সেবাসমূহ

সংকলিত


- ১. কৃষি মন্ত্রণালয়
- ২. বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাস্তবায়ন
- ৩. বাংলাদেশ জাতীয় সীডি (শিডিএস)
- ৪. কৃষকের ডিজিটাল ঊকান
- ৫. জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়
- ৬. গিএফআইএস (বিএইস)
- ৭. প্রশাসনিক কার্যালয়

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

নথীভুক্ত অনিক কর্মকর্তা, আপীল কর্মকর্তার তথ্যাদি নিম্নরূপঃ

নথীভুক্ত কর্মকর্তা	
অফিসারের নাম	ড. মোঃ হুমায়ুন ইসলাম
পদবী	উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস) (আ.স.)
ফোন	০২-৪৯২৭২১০৭
মোবাইল	০১৭১৭-৮৩৬৪৬৮
ই-মেইল	adilkarim@ymca.com
ওয়েবসাইট	www.mta.gov.bd
ঠিকানা	জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নটা), গাজীপুর-১৭০১

আপীল কর্মকর্তা	
অফিসারের নাম	ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম
পদবী	মুখ্যমতি (প্রশাসন)
ফোন	০২১০০০৬৭
মোবাইল	০১৭২১০৪৬৭৮৪
ই-মেইল	kseliman@moa.gov.bd
ওয়েবসাইট	www.moa.gov.bd
ঠিকানা	কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


০৫-০৭-২০২১
ড. মোঃ হুমায়ুন ইসলাম
উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নটা)
গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৭১৬

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) এপ্রিল/২০২৩ এর মাসিক
প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন -১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) এপ্রিল/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

০৩-০৫-২০২৩

মাহমুদুল হাসান

মহাপরিচালক

০২-৪৯২৭২১০৪

dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৭১৬/১ (১)

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-৫ অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৩-০৫-২০২৩

মাহমুদুল হাসান

মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)

মাসের নামঃ এপ্রিল ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

স্বাক্ষর :



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ হুজ্জাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নোটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৭৮৩

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) মে/২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নোটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) মে/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

০১-০৬-২০২৩
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক
০২-৪৯২৭২১০৪

dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৭৮৩/১ (১)

তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০১-০৬-২০২৩
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)

মাসের নামঃ মে ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

স্বাক্ষর :



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ হুজাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৮৭৮

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) জুন/২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন -১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

২৬-০৬-২০২৩
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক
০২-৪৯২৭২১০৪
dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৮৭৮/১ (১)

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



২৬-০৬-২০২৩
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : **জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)**

মাসের নামঃ জুন ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

স্বাক্ষর :


২৬.০৬.২০২৬

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ হুজ্জাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com