

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৫১৩

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯
০৫ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

০৫-০৩-২০২৩

মাহমুদুল হাসান

মহাপরিচালক

০২-৪৯২৭২১০৪

dgnata14@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.১৫১৩/১ (১)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯
০৫ মার্চ ২০২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৫-০৩-২০২৩

মাহমুদুল হাসান

মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : **জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)**

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |

স্বাক্ষর :



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোঃ হুজাতুল ইসলাম

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস) (অ.দা.)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৭-৮৩৯৫৬৮

ই-মেইল: adilbau460a@yahoo.com