

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২৩০

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮

০৩ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Geviance Redress System-GRS) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

৩-৪-২০২২

মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নং : ১২.১৫.০০০০.০০১.১৮.০০১.

তারিখ : ৩১/০৩/২০২২ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Geievance Redress System-GRS) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়

মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৪
ইমেইল: dgnata14@gmail.com

(Signature)
৩১/০৩/২০২২
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি
গাজীপুর।

জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি -মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	মোট অগ্রগতি (১ম+২য় ত্রৈমাসিক)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৪	সংখ্যা	১	১		১			৩.৭৫	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	১০০%	%	১০০	১০০		১০০			৮	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন	
		(২.২) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	সংখ্যা	১	১		১			৩.৭৫	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা, উপস্থিতির হাজিরা	
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১			১			২.২৫	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	-	১			-			২	সভার কার্যবিবরণী
			মোট	২৫								দাবীকৃত নম্বর	১৯.৭৫		

Amis
৩১/০৩/২০২২

AKOER
৩১/০৩/২০২২
নিলুফা আক্তার
পরিচিতি নং-২০৮৩
উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও প্রকাশনা)
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমী
গাজীপুর

Amis
৩১/০৩/২০২২
আব্দুল হাদিস
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমী
গাজীপুর।