

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)  
গাজীপুর-১৭০১।  
www.nata.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.১৭.২২৯

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৮

০৩ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

৩-৪-২০২২

মাহমুদুল হাসান  
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)  
গাজীপুর-১৭০১।  
www.nata.gov.bd



স্মারক নং : ১২.১৫.০০০০.০০১.১৮.০০১.

তারিখ : ৩১/০৩/২০২২ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Geievance Redress System-GRS) পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়

মাহমুদুল হাসান  
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৪  
ইমেইল: dgnata14@gmail.com

*(Signature)*  
৩১/০৩/২০২২

জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৪	সংখ্যা	১	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র ও ওয়েবসাইট পর্যালোচনা করে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	১০০%	%	১০০	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর) প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	সংখ্যা	১	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা, উপস্থিতির হাজিরা পর্যালোচনা করে
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	-	-

*Amir*  
৩০/০৩/২০২২

*Abir*  
৩০/০৩/২০২২

*Amir*  
৩০/০৩/২০২২

নির্মল আক্তার  
পরিচিতি নং-২০৮৩  
উপপরিচালক (পরিচালনা ও প্রকাশনা)  
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমী  
গাজীপুর