

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd



স্মারক নং : ১২.১৫.০০০০.০০১.১৮.০০১.২০২০. ১০৮৪

তারিখ : ০৬/১০/২০২১ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Geievance Redress System-GRS) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন-০১ (এক) কপি

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়


০৬/১০/২০২১
মাহমুদুল হাসান
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৪
ইমেইল: dgnata14@gmail.com

জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন

ক্রমিক কর্মসম্পাদন	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৪	সংখ্যা	১						১.২৫	হালনাগাদ সম্প্রদায়ের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক
পরীক্ষণ ও সম্মতি বৃদ্ধি	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রশ্ন অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ (২.২) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	সংখ্যা	১						১.২৫	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন
		(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মতিতে অবহিতকরণ সভা	(২.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১						০.৭৫	ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন
			(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	-						-	-
			মোট	২৫									দাবীকৃত নম্বর	১১.২৫

Signature
০১/০৭/২০২১
০১/০৭/২০২১
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (গোটা)
গাজীপুর।

Signature
০১/০৭/২০২১
০১/০৭/২০২১
উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (গোটা)